

# Regolamento OK Card

## 1) Informazioni sull'IP

XX

## 2) Informazioni sui soggetti incaricati dell'offerta fuori sede

Tutte le Attività Convenzionate con il Circuito OK Card hanno la possibilità di distribuire le Carte afferenti al circuito. Esse sono abilitate alla raccolta dei dati anagrafici del richiedente nella misura richiesta dalle procedure di rilascio della Carta.

## 3) La Carta Prepagata OK Card

La Carta prepagata OK Card appartiene alla categoria delle carte prepagate ricaricabili.

La Carta prepagata ricaricabile è uno strumento di moneta elettronica atta ad effettuare acquisti attraverso terminali POS e sistemi di pagamento su siti internet di e-commerce e affini. I pagamenti sono accettati presso qualunque esercizio, fisico o internet, che aderisca al Circuito Internazionale Master Card.

Con la carta prepagata è possibile effettuare prelievi di denaro contante presso gli sportelli automatici abilitati MasterCard. Inoltre, in caso la Carta sia associata ad un conto identificato con IBAN (carta nominativa), è possibile eseguire operazioni di pagamento e trasferimento fondi, quali: pagamento bollettini postali, ricezione ed invio di bonifici, effettuazione di ricariche telefoniche e attività simili.

Tutte le attività inerenti l'utilizzo vengono effettuate tramite l'inserimento di un PIN associato alla Carta, sia essa nominativa o meno, rilasciato all'attivazione della stessa.

L'emittente della Carta può stipulare convenzioni e partnership con società fornitrici di merci e servizi in modo da creare vantaggi e sconti per l'utilizzatore finale della Carta.

Rischi possibili nell'utilizzo delle carte prepagate:

- utilizzo fraudolento della Carta e/o del PIN ad opera di terzi per smarrimento, furto o falsificazione del PIN, del codice utente o della password di accesso ai servizi.  
Nel caso di perdita della Carta il titolare è tenuto a richiedere immediatamente il blocco della Carta secondo le modalità previste nel contratto.
- Qualora il titolare della Carta utilizzi la stessa in modo improprio o irregolare l'autorizzazione all'utilizzo della Carta sarà revocata e i dati del titolare e della Carta da esso detenuta saranno comunicati, ai sensi della normativa vigente, alla Centrale d'Allarme Interbancaria, istituita presso la Banca d'Italia
- Possibili oscillazione del tasso di cambio nel caso di utilizzo della Carta in valuta diversa dall'Euro
- Variazioni in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni, spese e valute del servizio)

Il rilascio della Carta OK Card avviene in seguito alla corretta compilazione del modulo di adesione che potrà avvenire attraverso il sito internet [www.okcard.it](http://www.okcard.it) o presso un esercizio convenzionato al circuito OK Card.

I dati del Titolare saranno trattati dall'Emittente conformemente a quanto previsto dalla normativa in materia di protezione dei dati personali (D.Lgs. n. 196/2003)

## 4) Smarrimento, danneggiamento, furto, manipolazione, contraffazione o disfunzionamento della Carta

In caso di smarrimento, danneggiamento o furto della Carta, il Titolare è tenuto a comunicarlo tempestivamente all'Emittente, che, previa verifica dei dati identificativi del Titolare stesso, si impegna ad annullare e sostituire la vecchia Carta con una nuova e ad accreditare su quest'ultima, nei tempi tecnici necessari, tutti i benefici eventualmente accumulati e non utilizzati.

L'Emittente si riserva il diritto di verificare la validità delle Carte presentate e di rifiutare quelle che risultino contraffatte o comunque fatte oggetto di manipolazione.

Nei casi di contraffazione o manipolazione, il Titolare non avrà diritto al riconoscimento né al rimborso di alcun beneficio eventualmente accumulato e non utilizzato.

L'Emittente non è responsabile dell'eventuale utilizzo fraudolento, improprio o abusivo della Carta.

L'Emittente non è responsabile di eventuali conseguenze, dirette o indirette, connesse a disfunzioni della Carta e dei sistemi per la sua gestione non dipendenti dalla propria volontà. L'Emittente si impegna comunque a fare tutto il possibile per garantire ai Titolari il recupero dei benefici eventualmente accumulati e non utilizzati.

## 5) Recesso e reclami

Recesso: Il Titolare può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza preavviso, senza penalità e senza spese di chiusura, con comunicazione scritta tramite lettera raccomandata A/R inviata a xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx – Servizio Assistenza Clienti. Alla lettera di disdetta dovrà essere allegata la carta opportunamente tagliata in modo da renderla inutilizzabile. In caso di importo residuo sulla Carta il Titolare dovrà indicare le coordinate IBAN della banca su cui l'Istituto effettuerà il versamento del residuo. Nel caso in cui le spese di rimborso siano superiori al valore residuo della Carta esso non sarà effettuato. Restano dovute tutte le obbligazioni del Titolare verso l'Istituto costituite in data antecedente alla comunicazione di recesso.

L'Istituto può recedere dal contratto con un periodo di preavviso di due mesi e senza alcun onere per il Titolare. In caso si

recesso dell'Istituto il titolare è tenuto a restituire immediatamente la Carta,

Reclami: Nel caso in cui sorga una controversia tra il Titolare e l'Istituto relativa all'interpretazione del contratto il Titolare ha la possibilità di utilizzare gli strumenti di risoluzione di seguito indicati: Inviare comunicazione scritta, a mezzo lettera raccomandata A/R a xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx. Il Servizio Clienti dell'Istituto è tenuto a rispondere entro dieci giorni dalla ricezione del reclamo. In caso di mancata o insoddisfacente risposta il Titolare ha il diritto di presentare un esposto alla Banca d'Italia (per le ipotesi di violazione delle disposizioni di cui ai Titoli II "Diritti ed obblighi delle parti" e IV "Trasparenza delle condizioni contrattuali ed obblighi informativi" del decreto legislativo del 27 gennaio 2010 n. 11) ovvero di ricorrere ai sistemi stragiudiziali, quali l'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Il Titolare può altresì far ricorso al Conciliatore Bancario Finanziario attivando una procedura di conciliazione nel tentativo di arrivare ad un accordo con l'Istituto tramite l'intervento di un Conciliatore Indipendente. Tale servizio si può richiedere al Conciliatore Bancario Finanziario sito in Roma, via delle Botteghe Oscure, 54 [www.conciliatorebanacario.it](http://www.conciliatorebanacario.it)

In caso intervenga una controversia relativa all'interpretazione ed applicazione del contratto, prima di rivolgersi all'autorità giudiziaria, il Titolare deve avvalersi di uno dei procedimenti per la risoluzione stragiudiziale delle controversie (mediazione presso soggetto autorizzato, mediazione presso soggetto autorizzato e designato in contratto o citato procedimento presso l'Arbitro Bancario Finanziario) ai sensi dell'art.5 comma 1-bis del d.lgs. 28/2010.

La procedura di mediazione si svolge davanti all'organismo territorialmente competente e con l'assistenza di un avvocato.

La sottoscrizione della Carta implica l'accettazione delle condizioni previste nel presente Regolamento

## 6) Condizioni economiche

Quota di Rilascio Carta	Gratuita
Commissione Attivazione Carta	Gratuita
Ricarica presso punti SisalPay	€ 2,50
Ricarica tramite bonifico	€ 1,50 (al netto delle commissioni bancarie)
Trasferimento Fondi ad altra carta via WEB	€ 0,50
Valuta operazioni di ricarica	Valuta di accredito per il beneficiario
Importo massimo di avvaloramento	€ 2.500,00
Importo massimo ricaricabile per anno civile	€ 2.500,00
Pagamento tramite POS	Gratuito
Importo massimo singolo pagamento	€ 1.000,00
Importo massimo trasferimento fondi	€ 1.000,00
Prelievo contante presso ATM	Zona euro € 1,95 Zona extraeuro € 2,95
Valute operazioni del movimento	Giorno dell'operazione
Importo massimo prelievo giornaliero	€ 1.000,00
Blocco Carta	Gratuito
Sostituzione Carta	Gratuito
Rimborso disponibilità Carta	€ 10,00
Rinnovo Carta alla scadenza	Gratuito
Estratto conto on-line	Gratuito
Estratto conto cartaceo se richiesto	€ 1,50

Legenda dei termini relativi alle carte prepagate:

- Istituto emittente: l'Istituto di pagamento che emette la Carta
- PIN: Personal Identification Number: codice personale segreto di cinque cifre generato elettronicamente. Viene usato esclusivamente dal Titolare della Carta in associazione ad essa per eseguire pagamenti POS e prelievi di denaro contante presso gli sportelli automatici
- POS: terminale in dotazione agli esercenti convenzionati al circuito